

**APARTMANI PUNTA
CRESKA 1
PUNAT**

SPLOŠNI POGOJI

**SPLOŠNI POGOJI PONUDBE ZA BIVANJE V APARTMAJSKI HIŠI
PUNTA CRESKA 1 PUNAT.**

1. Vsebina ponudbe

Apartmani punta zagotavljajo bivalno storitev v skladu z objavljeno ponudbo, informacijami, opisom in terminom ter potrjeno rezervacijo, razen v primeru višje sile (vojna, stavke, teroristične akcije, sanitarne motnje, ujme, intervencije pristojnih oblasti, smrti ali bolezni gostitelja.)

2. REZERVACIJE IN PLAČILA

Povpraševanja ali rezervacije sprejemamo za bivalne enote po elektronski pošti, osebno, po pošti, faxu ali telefonu.

Ob izvršitvi rezervacije gost potrdi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji nudenja storitev, ter da se z njimi v celoti strinja. Na ta način je vse, kar je navedeno v teh Splošnih pogojih pravna obveznost - tako za gosta kakor tudi za Apartmane Punta. Ob rezervaciji je gost dolžan podati vse podatke, ki jih zahteva postopek rezervacije.

Za rezervacijo je potrebno glede na dogovorjeni način plačila vplačati akontacijo v enem tednu, preostali del plačila za namestitev pa poravnati najkasneje 30 dni pred začetkom uporabe rezervirane enote ali pa na dan prihoda v rezervirano enoto, odvisno od načina plačila za katero je bila narejena potrditev rezervacije.

Plačila s kreditnimi karticami niso možna.

3. CENA BIVANJA

V ceni bivanja je vključena osnovna storitev, ki je opisana v ceniku enote iz rezervacije.

Posebne storitve so tiste, ki jih ne zajema cena v ceniku in so posebej označene (po dogovoru ali ob predhodni najavi) in jih je potrebno posebej plačati.

Cene namestitev so objavljene v EUR. Apartmani punta si pridržujejo pravico do spremembe cene v primeru večje spremembe tečaja ali spremembe zakonodaje. Za vse plačane akontacije rezervacij apartmani Punta jamčijo ceno namestitve, ki je bila navedena na potrditvi rezervacije, ko so vplačali akontacijo.

V kolikor pride v bivalno enoto več oseb kot je bilo dogovorjeno in navedeno v rezervaciji imajo Apartmani Punta nenajavljene goste pravico odsloviti, ali pa morajo plačati bivanje dodatno takoj ob prihodu če se s tem strinja odgovorna oseba na recepciji.

4. TURISTIČNA TAKSA

Turistična taksa ni vključena v ceno namestitve in jo je gost dolžan plačati skupaj s plačilom namestitve. (Zakon o turistični taksi Republike Hrvaške)

Otroci do 12 let so oproščeni plačila takse, medtem ko mladina od 12- 18 let plača samo 50%. Višina turistične takse je razvidna v ceniku.

5. OPIS ENOT- STORITEV

Opisane in ponujene bivalne enote in storitve so kategorizirane po predpisih pristojne institucije.

6. PRAVICE GOSTA DO ODPOVEDI IN SPREMEMBE REZERVACIJE

v kolikor gost želi zamenjati ali odpovedati rezervacijo, ki je bila narejena na njegovo željo, mora to opraviti pisno po faxu E- mailu ali pošti. Kot sprememba se smatra sprememba števila oseb ali sprememba datuma začetka in , ali konca uporabe bivalne enote, kar je potrebno javiti 30 dni pred pričetkom uporabe rezervirane enote. Prva zamenjava rezervacije bo izvedena brezplačno, za vsak naslednji primer zamenjave rezervacije bo potrebno plačati stroške v višini 10 eur na posamezno zamenjavo. V primeru, da rezervacija ni možna in gost zaradi tega odpove rezervacijo se upoštevajo spodaj navedeni pogoji o odpovedi rezervacije.

- ❖ Pri odpovedi do 15 dni pred pričetkom rezerviranega termina je potrebno plačati 35 % od cene namestitve(zadrži se vplačana akontacija)
- ❖ Pri odpovedi 14-9 dni pred pričetkom koriščenja je potrebno plačati 50% od cene namestitve.
- ❖ Pri odpovedi 8-2 dni pred pričetkom koriščenja rezervirane enote je potrebno plačati 80 % od cene namestitve.
- ❖ Pri odpovedi 1 dan pred pričetkom koriščenja rezervirane enote in v primeru, da gosta ni ali odpove znotraj rezerviranega termina, je potrebno plačati 100% vrednosti skupne cene namestitve.

V primeru odpovedi gosta zaradi višje sile je gost dolžan predložiti pismeno potrdilo o dogodku, Apartmani Punta pa zaračuna samo stvarne stroške odpovedi rezervacije, in sicer maksimalno 25% skupne vrednosti storitve.

V kolikor gost ne prispe do rezervirane enote do polnoči na dan začetka termina in glede tega ni obvestil Apartmane Punta se rezervacija smatra za odpovedano, stroški pa se obračunajo kakor je navedeno zgoraj.

V kolikor realni stroški odpovedi presežejo zgoraj navedene stroške, si Apartmani punta pridržujejo pravico obračuna realno nastalih stroškov.

V primeru, da gost, ki je odpovedal rezervacijo najde novega gosta za isto rezervacijo bodo Apartmani Punta obračunali samo realne stroške zamenjave.

7. PRAVICA APARTMANOV PUNTA DO SPREMEMB IN ODPOVEDI

Apartmani Punta si pridržujejo pravico do sprememb rezervacij v primeru, ko nastopijo posebne okoliščine, ki jih ni mogoče predvideti se jim izogniti ali jih odpraviti. Rezervirano namestitev se lahko rezervira samo ob predhodnem

obvestilu gosta, in sicer z bivanjem v enoti enake ali višje kat. In za isto ceno, ki jo je gost potrdil ob rezervaciji.

V primeru, da je zamenjava vplačane namestitve nemogoča, si Apartmani Punta pridržujejo pravico odpovedi rezervacije ob predhodnem obvestilu gosta najmanj 7 dni pred začetkom koriščenja storitve ter zagotavlja izplačilo celotne vplačane vsote. V kolikor nebi bilo mogoče najti ustrezne zamenjave na dan začetka storitve se bomo potrudili, da bomo gostu posredovali informacije o namestitvah, ki so na voljo v bližini, gostu pa bomo vrnilo celotno vplačano vsoto.

8.OBVEZNOSTI APARTMANOV PUNTA

Dolžnost Apartmanov Punta je , da skrbi za korektno izvajanje ponujenih storitev, za pravice in interese gostov .

9.OBVEZNOSTI GOSTA

Gost je dolžan:

- ❖ Posedovati in ob prihodu predati veljavne osebne dokumente
- ❖ Upoštevati predpise države in lokalne skupnosti kraja namestitve
- ❖ Držati se hišnega reda v namestitvenem objektu in dobronamerno sodelovati z lastnikom objekta.
- ❖ Ob prihodu v namestitveno enoto predati lastniku dokument o plačani storitvi.

V primeru nespoštovanja teh obvez nosi gost stroške in odgovarja za škodo. S potrditvijo rezervacije se gost obveže, da bo, v kolikor bi prišlo do različnih poškodb(napr. Inventarja),gostitelju na licu mesta poravnal stroške za storjeno škodo.

10.PRTLJAGA

Apartmani Punta ne odgovarjajo za za poškodovano ali uničeno prtljago , kakor tudi ne za krajo prtljage ali dragocenosti, ki so bile v namestitvenem objektu(priporočamo najem sefa).izgubljena prtljaga ali kraja se prijavi lastniku objekta ali policiji.

11.REŠEVANJE PRITOŽB

V primeru, da so storitve nekvalitetno izvedene, se gost lahko pritoži lastniku objekta, ki je dolžan nekvalitetno uslugo takoj odpraviti v kolikor je to možno.

Apartmani punta se obvezujejo, da bodo vsako utemeljeno pritožbo vzeli zelo resno in jo poskušali v najkrajšem roku rešiti.

12.PRISTOJNOST SODIŠČA

Apartmani punta se obvezujejo, da bodo poskušali vsak spor, ki bi nastal z nosilci rezervacij, oziroma gosti v Apartmajski hiši punta poskušali rešiti sporazumno, v kolikor to ni mogoče , ima gost pravico do arbitraže.Za takšne primere se določi pristojnost sodišča v Rijeki.

13.OPOMBA

Z vplačilom akontacije oziroma celotnega zneska za rezervacijo bivalne enote gost potrjuje, da se v celoti strinja s temi pogoji

APARTMANI PUNTA

CRASKA 1

PUNAT

HRVATSKA